

TECHNICIEN/NE INFORMATIQUE (temps complet)

Emploi permanent à pourvoir par voie statutaire ou contractuelle (CDD de 3 ans renouvelable)

CONTEXTE

La Communauté de communes du massif du Vercors - 12 000 habitants ; 6 communes - est un territoire très attractif pour sa qualité de vie, son dynamisme et sa proximité immédiate avec l'agglomération grenobloise. Il s'agit également d'un territoire avec une forte activité touristique disposant d'une offre diversifiée d'équipements et d'activités 4 saisons dont certaines gérées en régie par les collectivités.

En constante évolution, l'effectif de la CCMV est aujourd'hui d'une centaine d'agents. Son organisation est articulée autour de 6 services dont le service des systèmes d'information composé de 3 ETP.

Depuis 2016, un service commun informatique à disposition des communes du plateau a été mis en place et permet d'accompagner l'ensemble des services et métiers (environ 400 postes et 25 serveurs).

Au-delà des enjeux traditionnels propres aux collectivités locales, la CCMV et les communes membre du service commun font face à des enjeux de continuité de service forts liés à leurs équipements touristiques et de loisirs (station de ski alpin, domaine nordique, patinoire, luge park etc.).

ACTIVITÉ/TÂCHES PRINCIPALES

Missions principales :

Sous la responsabilité du DSI, les missions étant réparties selon les compétences et objectifs :

Assurer le support et l'assistance aux utilisateurs du service commun informatique

- ✓ Résoudre les incidents matériels, logiciels et de configuration (à distance ou dans les locaux des collectivités membres du service commun),
- ✓ Réaliser les demandes des utilisateurs et des services,
- ✓ Informer, conseiller, former les utilisateurs aux logiciels bureautiques et de groupware,
- ✓ Écrire des tutoriels simples à destination des utilisateurs,
- ✓ Participer à la définition et au suivi des tableaux de bord (inventaires, suivi des tickets, ...).

Installer, maintenir et faire évoluer le système d'information

- ✓ Maintenir en Conditions Opérationnelles et documenter les infrastructures informatiques et les systèmes d'information des collectivités,
- ✓ Exploiter et gérer la téléphonie fixe et mobile (MDM),
- ✓ Participer aux projets de disponibilité et de sécurisation des données (sauvegardes, PCA, PRA),
- ✓ Participer à la mise en œuvre de la politique de sécurité informatique,
- ✓ Pratiquer l'amélioration continue dans tous les domaines (techniques, processus, ressources, ...)
- ✓ Conseiller les collectivités membre du service commun,
- ✓ Assurer l'interface avec les différents prestataires internet, téléphonie, informatique,
- ✓ Suivre les achats des collectivités membres du service commun (recherche de fournisseurs, devis, bon de commande, ...).

Participer au pilotage des projets métiers

- ✓ Recenser et étudier les besoins des différents métiers,
- ✓ Participer à la rédaction de cahiers des charges,
- ✓ Assister les responsables métiers dans le déploiement de nouveaux applicatifs.

PROFIL

- ✓ Titulaire au minimum d'un Bac+2 en informatique ou de niveau équivalent.
- ✓ Titulaire du permis B (obligatoire)
- ✓ Expérience significative souhaitée dans un poste similaire dans une collectivité territoriale.

QUALITÉS REQUISES

- ✓ Rigoureux(se) et organisé
- ✓ Esprit d'amélioration continue.
- ✓ Capacité d'écoute et d'adaptation à son interlocuteur (pédagogie).
- ✓ Capacité à travailler en autonomie et en équipe.
- ✓ Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales.
- ✓ Sens du service.

CAPACITÉS TECHNIQUES ATTENDUES

Vous avez connaissance ou expérience d'une partie des technologies ou logiciels suivants :

- ✓ Systèmes d'exploitation : Linux, Windows Server et Poste de travail
- ✓ Virtualisation : Proxmox (des compétences VMWare ou Hyper-V sont transférables)
- ✓ Réseaux : Pare-feux, L2, L3, LAN, Wi-Fi, Cisco IOS
- ✓ Messagerie et groupware
- ✓ Téléphonie
- ✓ Supervision
- ✓ Automatisations (scripts et logiciels)

CONDITIONS D'EMPLOI

- ✓ Poste ouvert aux titulaires de la fonction publique ou, à défaut, aux contractuels (grade de technicien territorial)
- ✓ Poste basé à Villard-de-Lans avec déplacements régulier sur le territoire de la CCMV
- ✓ Poste à temps complet
- ✓ A pourvoir à partir du 1^{er} juillet 2024

RÉMUNERATION ET AVANTAGES

- ✓ Régime statutaire et RIFSEEP en vigueur au sein de la collectivité (IFSE+CIA)
- ✓ 37h00 heures travaillées et 12 jours de RTT par an
- ✓ Tickets restaurant pris en charge à 60 % par la collectivité
- ✓ COS 38
- ✓ Participation mutuelle/prévoyance
- ✓ Télétravail possible (2 jours par semaine)
- ✓ Forfait mobilité durable

DÉPÔT DES CANDIDATURES

Adresser votre lettre de motivation et votre CV **au format PDF** avant le 13 juin 2024 à recrutement.ccmv@vercors.org ou par courrier à : Monsieur le Président de la Communauté de communes du massif du Vercors, 19 chemin de la Croix Margot 38250 VILLARD-DE-LANS

Entretien prévu le jeudi 27 juin 2024

Protection des données personnelles :

Dans le cadre de cet appel à candidature, la Communauté de communes du massif du Vercors, responsable du traitement des recrutements, collecte vos données personnelles qui sont utilisées uniquement par ses services sur la base légale de l'intérêt légitime. En cas d'issue négative à votre candidature, vos données personnelles sont conservées dans la limite fixée par les durées légales de conservation et vous pouvez, à tout moment, en demander la destruction. En cas de candidature retenue, vos informations personnelles seront conservées selon la réglementation applicable en matière d'archives publiques pour le traitement de la gestion du personnel. Conformément au Règlement européen sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et d'un droit de réclamation auprès de la CNIL www.cnil.fr. Pour toute information ou demande d'exercice de vos droits Informatique et Libertés vous pouvez contacter rgpd@vercors.org